

## AVVISO AI PENSIONATI F.S. e SUPERSTITI-

-sulle nuove disposizioni pubblicate da Ferservizi in data 5 dicembre 2018 in materia di concessioni di viaggio (ex CLC ora chiamate CVI-P; Biglietti internazionali FIP e tessere di Riduzione TIR).

### In riassunto:

Per conservare il diritto alle concessioni di viaggio. 1) Con urgenza occorre aggiornare il consenso al trattamento dati personali (privacy) alle norme europee vigenti; 2) Entro il 31 marzo rinnovare la prevista autocertificazione.

**Da Novembre 2018 è stata avviata una riforma delle modalità dei servizi dei C.R.C. per come a seguito :**

- 1)** Vengono riordinati i CRC territoriali e dal 1° Aprile 2019 rimangono in essere solo quelli di: Firenze, Foggia, Milano, Napoli, Palermo, Roma e Venezia. La loro apertura sarà nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9,30 alle 13,00.
- 2)** Viene istituito lo “sportello telefonico” dedicato, con numero di telefono nazionale **06.4410.9900** per qualunque necessità in funzione dalle 9,30 alle 13,00 di Lun, Merc, Ven;
- 3)** Rimane a disposizione lo “Sportello Web” dove ci si potrà registrare al sito “**sportelloweb.ferservizi.it**” e compiere le operazioni consentite. Chi è già registrato potrà accedervi come prima. Al primo ingresso gli verrà chiesto di compilare l’autocertificazione cliccando tutte le caselline quadrate e quella rotonda del consenso al trattamento dei dati (privacy). Poi sarà chiesto di cambiare la password. Chi avesse perso la password può cliccare sull’apposito link “**password smarrita**” e gliene sarà rispedita subito una provvisoria sulla propria email e le sarà chiesto di cambiarla entro 7 giorni (conviene farlo subito);
- 4)** Da Febbraio 2019 si avrà la possibilità previa richiesta al numero nazionale citato, di avere spediti a casa i titoli di viaggio occorrenti. **Chi riceverà la CVI-P nuova dovrà poi telefonare per farla abilitare;**
- 5)** Per i contatti telefonici **bisogna sempre citare la Matricola personale che ora si chiama CID (scritta sul frontespizio della tessera).**
- 6)** Chi non è registrato allo sportello WEB riceverà a casa una lettera in cui viene spiegato quanto sopra esposto con l’invito a restituire al C.R.C. di competenza l’informativa sulla protezione dei dati personali (Privacy) con consegna a mano o tramite posta ordinaria all’indirizzo indicato all’inizio di pagina 3\*. L’informativa è contenuta negli ultimi due fogli contrassegnati con il numero di pagina segnato in basso a destra 4,5,6. **Occorre mettere la crocetta sulla casellina quadrata “presto il consenso” ed apporre data e firma.** Per la consegna a mano si va al C.R.C. di Milano (vicino alla Stazione F.S. di Milano Greco) .  
\*(FERSERVIZI S.p.A. – Ufficio C.R.C. – Via ERNESTO BREDA, 28 – 20126 MILANO).
- 7)** La prevista autocertificazione va rinnovata ogni anno entro il 31 Marzo. Chi è registrato allo sportello WEB lo può fare online, mentre chi ha ricevuto la lettera a casa dovrà contattare il numero di telefono nazionale dedicato che fornirà le indicazioni utili del caso.

**I SOCI del DLF, POTRANNO RICEVERE la NECESSARIA CONSULENZA e ASSISTENZA PRESSO la NOSTRA SEDE.**

Bergamo li, 30 Dicembre 2018

Il Direttivo