

AVVISO ai Soci F.S. e Superstiti

Da precedenti disposizioni di FERSERVIZI, come tutti gli anni entro il 31 marzo occorre compilare l'autocertificazione di non lavorare per Aziende ferroviarie concorrenti.

Tuttavia date le difficoltà create dalla chiusura di molti CRC che ha sovraccaricato di lavoro quei pochi rimasti, aggravate dalle vicende epidemiche nazionali :

FERSERVIZI ha potenziato l'informazione e la gestione delle pratiche via WEB, decidendo di attuare in via eccezionale la procedura qui riportata, che viene inviata a tutti i Pensionati e loro Superstiti che sono registrati allo sportello WEB.

E' un avviso che chi ha reso l'autocertificazione negli anni 2017/18/19 rimane valida anche per l'anno in corso 2020. Per quelli che NON sono registrati e gli anni scorsi hanno ricevuto una lettera cartacea da rispedire, per similitudine dovrebbe valere il medesimo principio, ma non abbiamo notizie e conoscenze certe.

Per qualcuno che si ritrova l'utenza bloccata e avesse necessità di fare richieste varie (tipo: duplicati di CLC, tessere TIR, viaggi FIP, comunicare variazioni del proprio stato familiare, di recapiti, ecc.) occorre telefonare allo sportello telefonico di Roma (06.4410.9900 Lun. Merc. Ven. h.9,30/13,00), o aspettare che la situazione si normalizzi.

Per quanto riguarda i SOCI del DLF di Bergamo che avevano lasciato in Sede le loro credenziali, nel mese di Gennaio u.s. sono stati tutti regolarizzati secondo le vecchie disposizioni, salvo alcuni che risultavano con l'utenza bloccata o disabilitata che verificheremo, appena possibile.

* * * * *

Gentile signora/e

stiamo lavorando per migliorare il servizio di rilascio delle Concessioni di viaggio in modo da realizzare la sua progressiva estensione presso il domicilio dei nostri utenti. In tale ottica, nel corso del 2020, prevediamo di introdurre nuove soluzioni tecnologiche nel portale Internet **Sportello WEB**, utili ad ampliarne le funzionalità di supporto all'utenza.

A tale proposito La informo pertanto che, in via del tutto eccezionale, se nel triennio 2017÷2019 Lei ha reso l'Autocertificazione di non lavorare per Aziende ferroviarie concorrenti, questa sarà automaticamente ritenuta valida anche per il corrente anno 2020.

Lo **Sportello Telefonico** al quale rivolgersi per ogni eventuale chiarimento è contattabile al numero unico nazionale **06/4410.9900** nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:30 alle 13:00.

Il portale Internet **Sportello WEB**, da lei già proficuamente utilizzato, è raggiungibile all'indirizzo:

sportelloweb.ferservizi.it.

Distinti saluti *Mauro G. Pitis*

N.B.: Il numero di matricola (CID), da inserire sempre nell'Oggetto delle sue comunicazioni è:

Bergamo li, 18 Marzo 2020

il Direttivo