

## AVVISO ai Soci Pensionati F.S. e Superstiti

Come da precedenti disposizioni di FERSERVIZI anche per il 2021, come tutti gli anni, entro il 31 marzo occorre compilare l'autocertificazione di non lavorare per Aziende ferroviarie concorrenti (c.d. assunzione di responsabilità).

Date le difficoltà create dalla chiusura di molti CRC che ha sovraccaricato di lavoro quei pochi rimasti, aggravate dalle vicende dell'epidemia da COVID nazionale in corso:

FERSERVIZI ha potenziato l'informazione e la gestione delle pratiche via WEB, per tutti i Pensionati e loro Superstiti che sono registrati allo sportello WEB.

Per quelli che NON sono registrati e gli anni scorsi hanno ricevuto una lettera cartacea da rispedire, per similitudine dovrebbe valere il medesimo principio, ma non abbiamo notizie in merito.

Chi dovesse ritrovarsi l'utenza bloccata/disabilitata/credenziali non valide - o avesse necessità di fare richieste varie (tipo: duplicati di CLC, tessere TIR, viaggi FIP, comunicare variazioni del proprio stato familiare, di recapiti, ecc.) . . .

Occorre che telefoni allo **sportello telefonico di Roma (06.4410.9900 nei giorni di: Lun. Merc. Ven. h.9,30/13,00)**, oppure scrivere all'indirizzo email: **info\_cdv@ferservizi.it**

Chi avesse bisogno di recarsi al CRC di competenza di persona, deve prendere appuntamento al citato sportello telefonico di Roma. Occorre avere pazienza ma rispondono a tutti.

Per quanto riguarda i Bonus per viaggiare in prima classe riservati ai colleghi che hanno la CLC di 2<sup>a</sup> classe, possono stamparsi da soli accedendo al proprio fascicolo personale per ogni viaggio che devono fare, oppure, richiederne l'invio a casa allo sportello telefonico di Roma o scrivendo all'indirizzo email descritto prima.

Nel nostro caso, le medesime richieste si possono inoltrare anche al CRC di Milano [cremilano@ferservizi.it](mailto:cremilano@ferservizi.it) dove però, non è data la possibilità di telefonare.

Per quanto riguarda i SOCI del DLF di Bergamo che avevano lasciato in Sede le loro credenziali, sono stati tutti regolarizzati da noi, salvo alcuni, che risultano con l'utenza bloccata o disabilitata che risolveremo previa la collaborazione delle persone interessate.

Il portale Internet dello **Sportello WEB**, è raggiungibile all'indirizzo:

[sportelloweb.ferservizi.it](http://sportelloweb.ferservizi.it).

### **N.B.:**

1) **Sia nei contatti telefonici che via web, occorre citare sempre il numero di matricola (CID)**, per la prima registrazione fatta da se stessi sembra che non occorre.

2) Ricordiamo anche per viaggiare nei treni Intercity Giorno/Notte, per la prevenzione dei contagi, occorre la prenotazione del posto al costo di €3,00 a persona. Per i Freccia Rossa €15,00.

Bergamo li, 5 Marzo 2021

il Direttivo