RIASSUNTO DELLE CONDIZIONI DI VENDITA 2026/2027

Tutti i programmi sono validi per gruppi di minimo 25 partecipanti ma tutte le partenze sono garantite per gli aggregati.
Le quote indicate si intendono a persona e comprendono quanto indicato alla voce "La quota comprende". Le quote sono soggette a riconferma al momento della prenotazione. È possibile la variazione del prezzo di vendita fino a 20 giorni prima della data di partenza, in conseguenza della variazione dei costi di trasporto, di carburante, dei diritti e delle tasse di atterraggio, sbarco o imbarco del tasso di cambio applicato. Ragazzi, bambini e infanti: le quote sono valide con sistemazione in camera con due adulti e gli anni pubblicati si intendono sempre non compiuti.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE
All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo totale. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza.
In mancanza del versamento dell'acconto al momento della prenotazione, la stessa sarà annullata.

COMUNICAZIONE RELATIVAAL PAGAMENTO IN CONTANTI
Non si accettano pagamenti in contanti superiori a euro 4.999,00. Per importi superiori si dovranno effettuare pagamenti con assegno, bancomat o bonifico bancario.

VALIDITÀ QUOTE
Le quote sono state calcolate sulla base delle tariffe e dei servizi in vigore a novembre 2026, qualsiasi variazione verrà segnalata tempestivamente. Le tasse aeroportuali sono calcolate sulla base delle tariffe dei servizi in vigore a novembre 2026, qualsiasi variazione verrà segnalata tempestivamente. Le quote sono valide per gruppi di minimo 25 partecipanti, ma tutte le partenze sono garantite per gli aggregati. Le quote sono soggette a riconferma al momento della prenotazione,

ASSICURAZIONI
Per tutti i viaggi è prevista l'assicurazione medico-bagaglio (ad eccezione dei viaggi in bus) Si consiglia inoltre di stipulare le polizze integrative: annullamento viaggio (dove non prevista), integrazione massimali spese mediche, infortuni (vanno sempre richieste all'atto della prenotazione).

TASSA DI SOGGIORNO
La tassa di soggiorno, se applicata dall'amministrazione comunale della città ove si effettua la vacanza, è da pagare in loco, salvo dove espressamente indicato nel contratto di viaggio.

PENALI
DATA RECESSO DEL CLIENTE Il calcolo dei giorni non include quello del recesso
PENALI ANNULLAMENTO VIAGGIO in percentuale sulla quota di partecipazione.
Fino a 30 giorni lavorativi dalla partenza 10%
Da 29 a 20 giorni lavorativi dalla partenza 30%
Da 19 a 10 giorni lavorativi dalla partenza 50%
Da 9 a 4 giorni lavorativi dalla partenza 75%
Da 3 fino al giorno della partenza 100%

SERVIZI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prenotazioni acquistate dal consumatore in loco e non incluse nel pacchetto sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato con l'agenzia.

Pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata all'agenzia anche nell'eventualità che a titolo di cortesia, accompagnatori o corrispondenti locali si occupino della relativa prenotazione.

VOLI

L'agenzia non è in alcun modo responsabile dell'operativo volo relativo ai pacchetti di propria organizzazione e di intermediazione. I voli possono essere fissati in un orario qualsiasi nell'arco della giornata (0-24) sia per il viaggio d'andata che per quello di ritorno.

BAGAGLI

I bagagli devono essere etichettati regolarmente coi dati personali per garantirne la rintracciabilità. La franchigia del bagaglio in stiva e a mano, è stabilita dalla compagnia aerea e verrà comunicata alla consegna dei documenti di viaggio. In caso di danneggiamento o smarrimento, è necessaria l'immediata denuncia presso l'ufficio "Lost and found" dell'aeroporto ove è stato constatato l'accadimento per procedere successivamente con la compagnia aerea o di assicurazione. II bagaglio viaggia a rischio e pericolo dei partecipanti: pertanto l'agenzia non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale smarrimento, furto o danno arrecato al bagaglio stesso. Il facchinaggio non è mai incluso se non esplicitamente previsto né "La quota comprende".

DOCUMENTI PERSONALI

I cittadini italiani (anche minori e neonati), dovranno presentarsi alla partenza con il documento di identità richiesto (carta d'identità o passaporto) in corso di validità.
Nessun rimborso è previsto a chi si presenti alla partenza senza documento o con documento non valido. L'agenzia non è responsabile per mancati adempimenti.
Si consiglia di portare con sé la tessera sanitaria.

CURE TERMALI

Per le località dove è possibile effettuare le cure termali, è necessario munirsi dell'impegnativa del medico curante con indicata la specifica del trattamento richiesto (salvo nuove disposizioni legislative). L'agenzia non è in nessun modo responsabile del mancato rilascio, da parte del centro termale, della ricevuta delle spese per ticket e cure, nonché dell'apertura e del funzionamento del centro termale.

SEGNALAZIONI

Particolari esigenze come Intolleranze, allergie durante la vacanza, camere per persone diversamente abili, o altro, vanno obbligatoriamente segnalate all'atto della prenotazione.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese m cui il sevizio è erogato.

È IMPORTANTE SAPERE CHE...

Le descrizioni degli alberghi, gli itinerari dei tour e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'organizzazione in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi.

È possibile che a causa di imprevisti non venga garantita la perfetta funzionalità, in questi casi l'organizzazione non appena venuta a conoscenza, s'impegna ad informare i clienti.